

Notre service client se tient à disposition de nos clients pour toute question. Nous sommes joignable par téléphone du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00 et le samedi de 09h30 à 18h00.

En cas de réclamation, merci d'adresser une demande écrite au service Contentieux de Luxembourg Online à l'adresse 14, avenue du X Septembre L-2550 Luxembourg ou par email à [contentieux@internet.lu](mailto:contentieux@internet.lu).

Si les réponses apportés ne vous conviennent pas ou en cas de non réponse dans un délai d'1 mois, les clients ont la possibilité de s'adresser au Service de Médiation de L'Institut Luxembourgeois de Régulation.

Vous pouvez également utiliser la plateforme de résolution en ligne des litiges (RLL) :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Pour toute réclamation relative à l'activation ou le portage de votre ligne, ou un rendez-vous non-honoré par Luxembourg Online, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact à l'adresse suivante :

<https://www.internet.lu/fr/divers/indemnisation.html>