

Nom de l'entreprise notifiée	Luxembourg Online Mobile SA	
Adresse	14, avenue du X Septembre L-2550 Luxembourg	
Helpdesk [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi et de 9h à 18h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	helpdesk@internet.lu
Service clientèle [joignable de 9h à 18h30, du Lundi au Vendredi et de 9h à 15h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000 2
	e-mail	commercial@internet.lu
Service technique [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	helpdesk@internet.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	contentieux@internet.lu
	adresse	14, avenue du X septembre L-2550 Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 3
	e-mail	compta@internet.lu
Site web	www.internet.lu	

Dernière mise à jour le 12/06/2018 , tarifs en vigueur à partir du 01/2015
Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

Nom de l'offre	LOL TV	
Contrat		
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	www.internet.lu -> Documents utiles	
Description du service	Service d'IPTV accessible sous réserve d'éligibilité technique. Ce service est une option.	
Valable à partir du		
Durée minimale d'engagement	[mois]	12 ou 24 mois
Délai contractuel de fourniture	[jours]	
Délai commercial de fourniture	[jours]	+/- 2 semaines si internet déjà actif +/- 4 semaine si installation internet nécessaire
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	48 heures
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Voir frais d'installation
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	<ul style="list-style-type: none"> - Contre facture : client effectue son paiement suite à la réception de sa facture (par virement bancaire, versement d'espèces (banque, boutique), carte bancaire (boutique)) - Domiciliation : LOL fait un prélèvement sur le compte du client - Carte Bancaire 	
Résiliation du contrat	Variable selon engagement restant ou préavis	
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Coûts du service		
Raccordement au réseau	[€]	Abonnement dégroupage actif indispensable
Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	15€
Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	
Frais d'activation	[€]	Voir frais d'installation
Frais d'installation	[€]	gratuit
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	
Frais de l'équipement nécessaire	[€]	<ul style="list-style-type: none"> - Engagement 24 mois : location décodeur 4,50€/mois

		<p>et location décodeur supplémentaire : 5,50€/mois</p> <p>- Engagement 12 mois :</p> <p>achat décodeur 159€ Et Achat décodeur supplémentaire : 159€</p>
Location mensuelle du décodeur HD	[€]	<p>- 4,50€ - Possibilité achat à 159€</p>
Location mensuelle du décodeur HD, disque dur	[€]	n/a
Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	<p>- 5,50€/mois (incluant le service LOLTV sur le décodeur suppl.) - Possibilité achat à 159€</p>
Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	n/a
Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	n/a
Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		
Frais supplémentaires		
Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
Duplicata de la facture	[€]	Gratuit
Intervention technique		
Coûts horaires	[€/h]	112 €/h
Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	15 min
Frais de déplacement	[€/km]	Forfaitaire (35€ pour le Sud et Centre, 45€ pour le Nord)
Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)	[€]	
<p>- Premier rappel envoyé en lettre simple si facture impayée a une antériorité supérieure à 1 mois. Toutes les factures ouvertes apparaissent sur ce rappel. Coût : 6€</p> <p>- Second rappel envoyé en recommandé avec accusé de réception si facture(s) reste(nt) impayée(s) suite au premier rappel. Toutes les factures ouvertes apparaissent sur ce rappel. Coût : 16€</p>		
Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)	[€]	
<p>- Pas de frais complémentaires sauf si appel à huissier (refacturation des frais d'huissier)</p>		
Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation du service obligatoire par technicien	
Option(s) (à énumérer et décrire)	<p>Bouquets TV (durée contrat : 1 mois) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bouquet Luso : 8,00 €/mois - Bouquet BetV : 24,99 €/mois - Bouquet VOOsport World : 14,99 €/mois - Bouquet Charme : 10,00 €/mois 	