

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLNOW_V3_20240101**
Applicable à partir de : **01.04.2024**

LOL NOW

| Pack / Offre groupée | | | | |
|----------------------|-----------------|----|------------------|--------|
| Internet fixe | Téléphonie fixe | TV | Services mobiles | autres |

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

| | |
|---|---|
| Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre | Services d'Internet immédiat en attente de l'installation par le réseau mobile (en national uniquement) |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | 30 GB |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres | - |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence | - |

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|---|---|
| Autres Services compris dans l'offre | - |
|---|---|

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

| | |
|---|--|
| Frais mensuels | Gratuit jusqu'à la date d'installation du service Internet souscrit. Facturation pro rata de 26,90 €/mois au-delà de cette date ou d'un maximum de 2 mois après signature du contrat Internet. Location hotspot gratuit. |
| Coûts de volumes supplémentaires | 5,00 € par GB entamé |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | - |
| Frais unique(s) | - |

| | |
|---|--------------------------------|
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | - |
| Promotion(s), si applicables | - |
| Lien vers la Liste de tarifs | Liste des prix |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|--|--|
| Type d'offre : | - Abonnement d'internet par le réseau mobile |
| Conditions générales et conditions particulières | - Conditions générales - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 |
| Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i> | Pas d'engagement |

4. Autres informations

| | |
|---|---|
| Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle | Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées. |
| Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés. |