

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOL4G\_V8\_20230101  
Applicable à partir de : 01.01.2023

## LOL 4G

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Service d'Internet par le réseau mobile (en national uniquement) avec un service de téléphonie fixe.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Illimité Fair use : 200GB
<b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>	Dans les zones couvertes par le réseau 4G
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf">-https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Abonnement de téléphonie fixe Voir : <a href="#">LOLPHONE V5 20220315</a>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

<b>Frais mensuels</b>	- 41,54 €/mois - Location modem FRITZ!Box 6890 : 4,96 €/mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	Recharge 100GB : 25€

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 89 € (sans engagement)</li> <li>- Frais d'installation par équipe : 89 €</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 92 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul>
<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 33.83 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 46 €</li> </ul>
<b>Promotion(s), si applicables</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Promotion(s)</b> <b>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement d'internet par le réseau mobile</li> <li>- Abonnement de téléphonie fixe</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 4</li> <li>- Facturation : Art. 5</li> <li>- Portabilité : Art. 1C</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	24 mois ou pas d'engagement

### 4. Autres informations

<b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.