

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLDSL_V6_20230101**
Applicable à partir de : **01.01.2023**

LOL DSL

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'accès à Internet haut-débit (ADSL) comprenant un service de téléphonie fixe. - LOL DSL 24 : 24 Mbit/s down, 1 Mbit/s up (ADSL)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Volume illimité
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité du réseau et mesures de transparence

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Abonnement de téléphonie fixe Voir : LOLPHONE V5 20220315
---	--

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- LOL DSL 24 : 36,58 € - Location modem FRITZ!Box 7560 : 3,97 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois) - Frais d'installation par équipe : 89 € - Frais d'installation par Self-Install Kit : 25 € - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 90 € - Toutes fournitures/travaux suppl. sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7560 : 159 €
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 33 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 45 €
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement Internet ADSL - Abonnement service de téléphonie Option : - Internet immédiat en attente de l'installation : LOLNOW ou LOL4G
Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3 - Conditions particulières ADSL et VDSL <ul style="list-style-type: none"> - Activation : Art. 1 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 ou 24 mois

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.