

Luxembourg Online S.A.
 14, avenue du X Septembre
 L-2550 Luxembourg
 Tél : 2799 0000
 Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLFAMILY_V5_20201123
 Applicable à partir de : 23.11.2020

LOL FAMILY

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre	Service d'accès à Internet ultra haut-débit comprenant un service de téléphonie fixe et le service de télévision. Technologie fibre ou VDSL selon l'éligibilité. - LOL FAMILY S (VDSL30) : 30 Mbit/s down, 10 Mbit/s up - LOL FAMILY S (VDSL100 et fibre) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up - LOL FAMILY L (fibre) : 500 Mbit/s down, 250 Mbit/s up - LOL FAMILY XL (fibre) : 1000 Mbit/s down, 500 Mbit/s up
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Volume illimité
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité du réseau et mesures de transparence

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Abonnement de téléphonie fixe Voir : LOLPHONE V3 20190801 Abonnement de télévision Voir : LOLTV V4 20201001
---	--

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- LOL FAMILY S : 54,90 € - LOL FAMILY L : 64,90 € - LOL FAMILY XL : 84,90 € - Location modem FRITZ!Box 5490/7590 : 4 €/mois - Location 1 ^{er} décodeur TV : 4,50 €/mois - Location décodeur TV suppl. : 5,50 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € - Frais d'installation par équipe fibre : 0 € - Frais d'installation par équipe VDSL : 89 € - Forfait câblage fibre (si besoin) : 0 € - Frais d'installation par Self-Install Kit (VDSL uniquement) : 25 € - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 70 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7590/5490 : 259 € (Optionnel) Vente décodeur TV : 159 €
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 28 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 40 € (centre et sud) ou 45 € (nord)
Promotion(s), si applicables	Abonnement Internet, TV et location modem, décodeur à 0,00 € pendant les premiers 3 mois sur réseau fibre. Vitesse doublée sur LOLFAMILY L : 500 Mbit/s → 1 Gbit/s (fibre dégroupée) Vitesse doublée sur LOLFAMILY S : 100 Mbit/s → 500 Mbit/s (fibre dégroupée) Voir : page des promos
Lien vers la Liste de tarifs	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement Internet fibre (selon éligibilité) - Abonnement service de téléphonie - Abonnement de télévision Option : - Internet immédiat en attente de l'installation : LOLNOW ou LOL4G
Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 5 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - Conditions particulières fibre <ul style="list-style-type: none"> - Activation : Art. 1 et 5 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - Conditions particulières ADSL et VDSL <ul style="list-style-type: none"> - Activation : Art. 5 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations