

Luxembourg Online S.A.
 14, avenue du X Septembre
 L-2550 Luxembourg
 Tél : 2799 0000
 Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLFIBER_V14_20230101
 Applicable à partir de : 01.01.2023

LOL FIBER

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'accès à Internet ultra haut-débit comprenant un service de téléphonie fixe. Technologie fibre ou ADSL/VDSL selon l'éligibilité. - LOL FIBER S (ADSL) : 20 Mbit/s down, 1 Mbit/s up - LOL FIBER S (VDSL30) : 30 Mbit/s down, 10 Mbit/s up - LOL FIBER S (VDSL100 et fibre) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up - LOL FIBER L (fibre) : 500 Mbit/s down, 250 Mbit/s up - LOL FIBER XL (fibre) : 1000 Mbit/s down, 500 Mbit/s up
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Volume illimité
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité du réseau et mesures de transparence

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Abonnement de téléphonie fixe Voir : LOLPHONE V5 20220315
---	--

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	Abonnement 12/24 mois : - LOL FIBER S : 41,54 € - LOL FIBER L : 51,46 € - LOL FIBER XL : 61,37 € Abonnement sans engagement (fibre uniquement) : - LOL FIBER S : 60,48 € - LOL FIBER L : 70,39 € - LOL FIBER XL : 90,22 €
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Location modem FRITZ!Box 7560 (ADSL/VDSL) : 3,97 €/mois - Location modem FRITZ!Box 7530/5530 (Fibre) : 4,96 €/mois - Location modem FRITZ!Box 7590 : 6,94 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois / sans engagement) - Frais d'installation LOL FIBER S / L / XL : 0 € (24 mois), 89 € (12 mois / sans engagement) - Forfait câblage fibre LOL FIBER S/L/XL (si besoin) : 0 € (24 mois), 240 € (12 mois / sans engagement) - Frais d'installation par Self-Install Kit (xDSL uniquement) : 25 € - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Frais de résiliation contrats sans engagement : 70 € - Annulation avant mise en service : 90 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7560 : 159 € (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7530/5530 : 169 € (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7590 : 259 €
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 33 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 45 €
Promotion(s), si applicables	Abonnement à 14,82 € pendant les premiers 3 mois sur LOL FIBER XL et L. Vitesse doublée sur LOLFIBER L : 500 Mbit/s → 1 Gbit/s (fibre dégroupée) Vitesse sur LOLFIBER S : 100 Mbit/s → 500 Mbit/s (fibre dégroupée) Voir : page des promos Promotions non-applicables aux contrats 12 mois ou sans engagement
Lien vers la Liste de tarifs	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement Internet fibre (selon éligibilité) - Abonnement service de téléphonie Option : <ul style="list-style-type: none"> - Internet immédiat en attente de l'installation : LOLNOW ou LOL4G
-----------------------	--

Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Conditions générales</u> <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3 - <u>Conditions particulières fibre</u> <ul style="list-style-type: none"> - Activation : Art. 1 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - <u>Conditions particulières ADSL et VDSL</u> <ul style="list-style-type: none"> - Activation : Art. 1 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> - 12 ou 24 mois - sans engagement (technologie fibre)

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.