Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septenbre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

Fiche signalétique

ID : LOLNOW_V1_20160901
Applicable à partir de : 01.09.2016

LOL NOW

Pack / Offre groupée				
Internet fixe	**Téléphonie fixe**	**TV**	**Services mobiles**	**autres**

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre	Services d'Internet immédiat en attente de l'installation par le réseau mobile (en national uniquement)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	30 GB
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	-
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	**-**

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	Gratuit jusqu'à la date d"installation du service Internet souscrit. Facturation pro rata de 24,90 €/mois au-delà de cette date ou d'un maximum de 2 mois après signature du contrat Internet. Location hotspot gratuit.
Coûts de volumes supplémentaires	5,00 € par GB entamé
Frais d'activation (et/ou d'installation) **Frais de résiliation**	-
Frais unique(s)	-

Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement…), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs	Liste des prix
Promotion(s) **Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.**	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	- Abonnement d'internet par le réseau mobile
Conditions générales et conditions particulières	- Conditions générales - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6
Durée minimale d'engagement : *(en mois)*	Pas d'engagement

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnés susmentionnées.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.