

FIBRE

Guide d'installation Internet



FIBRE

Guide d'installation Internet

Vous avez choisi une offre Internet Luxembourg Online et nous vous en remercions !

Suivez pas-à-pas notre guide d'installation et profitez de l'intégralité de vos services Internet et de téléphonie fixe.

Ce guide a été conçu pour vous permettre d'installer votre modem Internet par vous-même.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre **service client au 2799 0000**.

Nous vous souhaitons d'agréables expériences avec les services **Luxembourg Online** !

Sommaire

1. Le matériel.....	p. 3
2. L'installation	p. 4
3. Les voyants	p. 7
4. Les boutons	p. 7

1. Le matériel

Dans votre pack FIBRE il y a :



1 Un manuel

2 Un modem

3 Un câble téléphone

4 Un bloc d'alimentation

5 Un câble réseau

2. L'installation

Pour installer votre modem, quelques étapes simples suffisent.

1 Raccordement électrique du modem :

Raccordez votre modem à une prise électrique. Pour cela, branchez le bloc d'alimentation au port "POWER" de votre modem, puis à une prise électrique.

2 Raccordement fibre du modem :

Branchez un câble réseau sur le boîtier convertisseur de fibre, puis sur le port "LAN 1" de votre modem (jaune) ou WAN si il s'agit d'un modem 7530 ou 7590.

Dans le cas d'une FRITZ!Box 5530, le boîtier ONT est intégré et la fibre passe directement dans le port "FIBER" du modem.

Attention : veuillez à bien respecter le sens de branchement du câble de la fibre (le côté bleu du câble doit être branché sur le modem et le côté vert sur la prise murale).



3 Branchement du téléphone :

Branchez ensuite un câble téléphone sur votre téléphone, puis sur le port "FON" (noir) du modem.

4 Branchement de l'ordinateur :

Pour finir, vous pouvez brancher votre ordinateur de plusieurs manières :

- En connectant vos différents périphériques en WIFI.
- En connectant votre ordinateur, ou autres périphériques, directement par câble sur les ports LAN de votre modem (à l'exception du LAN 1 si votre modem ne dispose pas de port WAN).

Ça y est, tous vos équipements sont installés !

Schéma d'installation



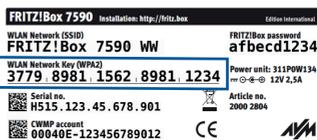
Remarque : Selon les modèles de Fritz!Box, les branchements et connectiques peuvent légèrement varier. Pour les Fritz!Box 7530/7590, il vous suffira de brancher votre convertisseur fibre sur le port LAN 1/WAN de la Box. La Fritz!Box 5530 est, elle, déjà munie d'un port Fibre.

(1) Dans le cas d'une FRITZ!Box 5530, le boîtier ONT est intégré et la fibre passe directement dans le port "Fiber" du modem.

Connexion sans fil

Comme énoncé précédemment, il vous est possible de connecter votre ordinateur à Internet sans fil. Pour ce faire, il vous suffit de suivre les deux étapes ci-dessous.

- 1 Par défaut, le voyant "WLAN" est allumé, cela signifie donc que votre WIFI est actif. Pour désactiver le WIFI, il vous suffira d'appuyer brièvement sur ce même bouton.
- 2 Sélectionnez votre modem dans les paramètres de connexions sans fil de votre ordinateur puis entrez les différents chiffres qui composent la clé WIFI. Cette dernière est inscrite sur l'étiquette qui se situe au dos de votre modem. Quant au nom de votre modem, il s'agit de celui qui vous a été remis par nos équipes de Luxembourg Online.



Clé WIFI



Il vous est possible d'augmenter les performances de votre WIFI grâce au WIFI Mesh, qui vous garantit une couverture WIFI efficace partout dans votre maison. Pour en savoir plus, contactez-nous au 2799 0000 ou visiter notre site internet www.internet.lu/wifi.

3. Les voyants

Votre FRITZ!Box comporte 5 voyants.

Nous vous détaillons ci-dessous leur signification :

Voyants	Significations	Etats des voyants
Power/DSL	Synchronisation	Le voyant "Power/DSL" est fixe lorsque votre ligne est activée. Le voyant "Power/DSL" clignote lorsque votre ligne n'est pas encore activée, mal configurée ou que votre modem est mal branché. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter le service client Luxembourg Online.
Fiber/Info	Connexion	Si la lumière fibre est allumée, la connexion arrive bien sur le modem. Si non, veuillez contacter le service client Luxembourg Online (uniquement sur 5530).
WLAN/WPS	WIFI	Le voyant "WLAN" est allumé lorsque le WIFI est actif. Le voyant "WLAN" est éteint lorsque le WIFI est inactif. Pour activer ou désactiver le WIFI, pressez brièvement le bouton "WLAN" présent sur votre modem.
Fon	Téléphone VoIP	Le voyant "Internet" est allumé lorsque vous êtes en ligne avec votre téléphone VoIP (appels entrants ou sortants). Le voyant "Internet" est éteint lorsque vous n'êtes pas en ligne avec votre téléphone VoIP.

Attention : selon le modèle de FRITZ!Box, les voyants peuvent varier. En cas de question, n'hésitez pas à contacter le service client Luxembourg Online.

4. Les boutons

Votre FRITZ!Box comporte 3 boutons. Nous vous détaillons ci-dessous leur signification :

FON/DECT : Le bouton FON/DECT vous permet de connecter votre téléphone sans fil avec votre Fritz!Box. Il est possible de connecter jusqu'à six téléphones sur votre modem. Pour plus d'informations, consultez le manuel disponible sur le site AVM.

CONNECT/WPS : Ce bouton vous permet de connecter un périphérique sans fil et sans avoir à taper le code de la clé WIFI. Pour se faire, il vous suffit d'appuyer brièvement sur le bouton « WPS » de votre Fritz!Box puis de connecter votre périphérique.

WLAN : Le bouton WLAN vous permet simplement d'activer et de désactiver le WIFI.

Pour toutes questions de votre part,
n'hésitez pas à contacter notre service client :

Par téléphone :

2799 0000

Par mail :

helpdesk@internet.lu

En boutique :

Luxembourg

3, av. de la Porte Neuve L-2227 Luxembourg

Pour plus d'informations sur nos abonnements,
vous pouvez aussi vous rendre sur notre site web :

www.internet.lu



SSID :

TEL :

WPA2 :

© Luxembourg Online, juillet 2021 | Ne pas jeter sur la voie publique